

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## 1. Основные термины

**Пользователь** - физическое или юридическое лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет, и использующее Сайт и имеющее намерение о заказе Услуг через <http://moy-serv.ru>.

**Продавец** – лицо, заключающее договор оказания услуг с Покупателем.

**Сайт** – <http://moy-serv.ru>

**Услуга** – Услуги уборки, полировки и иные услуги, размещенные на Сайте.

**Заказ** – Запрос, передаваемый Покупателем Продавцу при помощи программного обеспечения Сайта, содержащий в себе заявку на приобретение услуг.

**Объект** – Квартира, коттедж, офис или любое другое жилое или нежилое помещение, или его часть, являющееся предметом заключения договора оказания услуг.

## 2. Общие положения

**2.1.** Сайт <http://moy-serv.ru> носит информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой. Условия предоставления, стоимость, объем, сроки предоставления Услуг необходимо уточнять у представителя Сайта.

**2.2.** Покупатель вправе выразить своё несогласие с данным Пользовательским Соглашением или каким-либо его пунктом, тем самым отказавшись от приобретения Услуги.

**2.3.** Продавец вправе по своему усмотрению вносить изменения в настоящее Пользовательское Соглашение, что обязывает Покупателя регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на сайте <http://moy-serv.ru>.

**2.4.** Любое воспроизведение материалов Сайта без письменного разрешения владельца Сайта не допускается.

## 3. Оформление Заказа

**3.1.** Ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении Заказа, Покупатель берет на себя. В связи с чем, Продавец не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Покупателем в том случае, если это явилось следствием предоставления неверных сведений Покупателем.

**3.2.** Покупатель вправе оставить Заказ как на Сайте, так и по телефону.

**3.3.** В том случае, если Услуга, заказанная Покупателем, не может быть предоставлена, последний вправе исключить данную Услугу из заказа или аннулировать заказ, уведомив об этом Покупателя.

**3.4.** Оформление Заказа только в электронном виде без уточнения у менеджера данных в соответствии с п.2.1. настоящего Соглашения не является обязательным для исполнения со стороны Продавца.

**3.5.** Подтверждением оформления Заказа является только подтверждение Продавцом условий Заказа. Покупатель не вправе требовать исполнения условий Заказа без соответствующего подтверждения со стороны Продавца. Подтверждение принятия Заказа может быть осуществлено как посредством электронного письма, так и посредством голосового подтверждения официального представителя компании «Мой сервис». Автоматические уведомления о принятии заказа не являются подтверждением его согласования.

**3.6.** Покупатель имеет право получить полную информацию об условиях, сроках и иных деталях предоставляемых Услуг. После оформления Заказа и его подтверждения Продавцом, Покупатель не имеет права ссылаться на не предоставление информации об Услуге.

**3.7.** Покупатель подтверждает, что при нажатии соответствующей пиктограммы «СДЕЛАТЬ ЗАКАЗ» или «ЗАКАЗАТЬ УБОРКУ» соглашается с настоящими правилами и не может в последующем ссылаться на отсутствие информации об условиях предоставления Услуг.

#### **4. Оплата Услуг**

**4.1.** Все взаиморасчеты между Покупателем и Продавцом производятся в рублях РФ.

**4.2.** Все цены, указанные на Сайте в рублях РФ, являются ориентировочными. Точную информацию о стоимости Услуг следует уточнять у представителя Сайта.

**4.3.** Способы оплаты Услуг следует уточнять у представителя Сайта.

**4.5.** Цена Услуг на сайте может изменяться Продавцом в одностороннем порядке, в том числе после оформления Заказа Покупателем в электронном виде до момента его подтверждения Продавцом в соответствии с п. 3.5. настоящего Соглашения.

**4.7.** При оплате физическими лицами электронными средствами платежа, моментом оплаты Услуги считается дата получения информации из кредитной организации, в которой находится расчетный счет Продавца, в форме банковской выписки.

#### **5. Получение Товара**

**5.1.** Покупатель обязуется при приемке Услуги осуществить осмотр Объекта на предмет выполнения Услуг в полном объеме согласно договору. В случае отсутствия соответствующих пометок в закрывающей документации, Услуги считаются принятыми Покупателем по качеству и количеству.

#### **6. Персональные данные**

Покупатель, присоединяясь к настоящему Соглашению и оставляя свои данные на Сайте, путем заполнения полей онлайн-заявки или Заказа:

- подтверждает, что все указанные им данные принадлежат лично ему;
- подтверждает и признает, что им внимательно в полном объеме прочитано Соглашение и условия обработки его персональных данных, указываемых им в полях онлайн-заявки или Заказа; текст соглашения и условия обработки персональных данных ему понятны;
- дает согласие на обработку Сайтом предоставляемых в составе информации персональных данных в целях заключения между ним и Сайтом настоящего Соглашения, а также его последующего исполнения;
- выражает согласие с условиями обработки персональных данных без оговорок и ограничений. Пользователь дает свое согласие на обработку его персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие Пользователя на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

Настоящее согласие Пользователя признается исполненным в простой письменной форме, на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; года рождения; места пребывания (город, область); номерах телефонов; адресах электронной почты (E-mail). Пользователь предоставляет Сайту право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление; хранение в течение установленных нормативными документами сроков хранения отчетности, но не менее трех лет, с момента даты прекращения пользования услуг Пользователем; уточнение (обновление, изменение);

использование; уничтожение; обезличивание; передача по требованию суда, в т.ч., третьим лицам, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.

Указанное согласие действует бессрочно с момента предоставления данных и может быть отозвано Пользователем путем подачи заявления администрации сайта с указанием данных, определенных ст. 14 Закона «О персональных данных».